

Adatvédelmi és adatkezelési tájékoztató

Az Európai Parlament és Tanács 2016/679. számú 2018. május 25-én hatályba lépő általános adatvédelmi rendeletével (GDPR) kapcsolatban az alábbiakról szeretnénk tájékoztatni.

ADATVÉDELMI IRÁNYELVEK a BIBUS vállalatain belül

Az adatvédelem bizalom kérdése, és az Ön bizalma fontos számunkra. Tiszteletben tartjuk az Ön bizalmas és személyes adatkezelésre vonatkozó jogait. Alapvető feladatunknak tekintjük a személyes adatainak védelmét, törvényes gyűjtését, feldolgozását és felhasználását. Azért, hogy Ön biztonságban érezhesse magát nálunk, mi a személyes adatok feldolgozása során szigorúan betartjuk a jogszabályokat, és ezúton szeretnénk Önt tájékoztatni az adatgyűjtésről és az adatok felhasználásáról. A következő adatvédelmi nyilatkozat kifejti, hogy milyen adatokat gyűjtünk a weboldalainkon az üzleti tevékenységünk során, milyen adatokat dolgozunk fel és hogyan használjuk azokat.

1. FELELŐS VÁLLALAT

Az Ön személyes adatainak a GDPR szerinti összegyűjtéséért, feldolgozásáért és felhasználásáért a BIBUS Kft., Almáskert út 9., 2220 Vecsés (továbbiakban: BIBUS Kft.) felel. Amennyiben kifogásolni kívánja, hogy a BIBUS Kft. összegyűjtse, feldolgozza vagy felhasználja adatait, teljesen vagy bizonyos intézkedést illetően az adatvédelmi szabályzatnak megfelelően ezen kifogásait e-mailben vagy levélben elküldheti a következő elérhetőségekre: BIBUS Kft., Almáskert út 9., 2220 Vecsés, E-Mail: info@bibus.hu. Ezenkívül természetesen bármikor információt kaphat az általunk tárolt adatokról (kérjük, olvassa el a 7. pontot is).

2. A SZEMÉLYES ADATOK ÖSSZEGYŰJTÉSE, FELDOLGOZÁSA ÉS HASZNÁLATA

2.1 SZEMÉLYES ADATOK

Személyes adatnak az azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó bármely információ minősülhet. Ez magában foglalja például a nevét, a telefonszámát, a címét, valamint az összes olyan eltárolható adatot, amelyet Ön a szerződéskötéskor, a regisztrációkor és az ügyfélfiók létrehozásakor megad. Az általunk gyűjtött statisztikai adatok, például amikor weboldalunkat és webáruházunkat látogatja, és amelyek közvetlenül nem kapcsolódnak Önhöz, nem tartoznak ebbe a kategóriába. Ezek például statisztikák arról, hogy mely helyek különösen népszerűek, vagy hány felhasználó látogat el bizonyos webhelyekre online. Napi üzleti tevékenységünk során a jogszabály szerint csak a megrendelés feldolgozásához szükséges adatokat gyűjtjük össze.

2.2 ÜGYFÉL FELHASZNÁLÓI FIÓK

A hagyományos üzleti tevékenység feldolgozásához szükséges adatokat (név, telefonszám, e-mail) Ön szolgáltatja nekünk, a szerződés teljesítéséhez vagy szerződéskötést megelőző lépésként, például ajánlatok elkészítéséhez. Ezek nélkül nem tudjuk megkötni a szerződést Önnel. Az ERP Önt vendégként kezeli, így közvetlenül nem tudja használni. Helyesbítésért vagy információ kérésével kapcsolatban forduljon a kapcsolattartóhoz vagy az 1. pontban említett információs központhoz.

2.3 WEBSHOP ÜGYFÉL FELHASZNÁLÓI FIÓK

Minden olyan webshop vásárlónak, aki e célból regisztrál, jelszóval védett közvetlen hozzáférést hoz létre a rendszer az eltárolt adatainak (vevő felhasználói fiók). Itt megtekintheti a teljesített, nyitott és nemrégiben küldött megrendeléseket, és kezelheti vásárlói adatait. Kérjük, hogy a személyes hozzáférési adatokat bizalmasan kezelje, és ne tegye őket hozzáférhetővé semmilyen jogosulatlan harmadik fél számára. Nem tartozunk felelősséggel a helytelenül használt jelszavakért, csak ha felelősséget vállalnánk a visszaélésekért. Ha nem jelentkezik ki, akkor automatikus lesz a bejelentkezés. Ez a funkció lehetővé teszi egyes szolgáltatásaink (pl. \ "MyBIBUS \") használatát anélkül, hogy újra be kellene jelentkeznie.

2.4 A SZEMÉLYES ADATOK ÖSSZEGYŰJTÉSE, FELDOLGOZÁSA ÉS HASZNÁLATA

Az adatvédelem nagyon fontos számunkra. Ezért személyes adatainak összegyűjtése, feldolgozása és felhasználása során szigorúan betartjuk a jogszabályokat. Összegyűjtjük, tároljuk és feldolgozzuk az Ön adatait azért, hogy a vásárlásait vagy eladásait teljesen naprakésszé tehessük, beleértve az esetleges további garanciákat, ezenkívül felhasználjuk szolgáltatásainkhoz, műszaki adminisztrációhoz és saját marketing célokra. Személyes adatait csak akkor továbbítjuk, harmadik fél számára ha ez szerződéskötés vagy számlázás céljából szükséges, vagy ha előzetes hozzájárulását adta. A rendelés feldolgozása során például a velünk kapcsolatban álló szolgáltatók (például szállítmányozó cégek, logisztikai cégek, bankok) megkapják a megrendeléshez és rendelés feldolgozásához szükséges adatokat. Az így átadott adatokat csak a szolgáltatók használhatják, feladataik teljesítésére. Az információk bármilyen más célú felhasználása nem engedélyezett, és az általunk megbízott szolgáltatók egyike sem teheti ezt meg. Rendeléshez szükségünk van a pontos nevére, címére és fizetési adataira. Szükségünk van az e-mail címére, hogy visszaigazoljuk megrendeléséről készült számlát és hogy kapcsolatban legyünk Önnel. Az Ön személyes adatai töröltni fognak, hacsak nem áll fenn ezzel ellenkező, jogszerű tárolási kötelezettség, és ha kijelenti a törlés iránti kérelmét, amennyiben az adatokra már nincs szükség többé, hogy eleget tegyenek annak a célnak, ami miatt tárolták, vagy ha tárolása nem engedélyezett más jogi okból.

2.5 AZ ADATOK FELHASZNÁLÁSA REKLÁM CÉLOKHOZ

Azon felül, hogy az Ön adatai felhasználásra kerülnek a BIBUS-nál történő vásárlás vagy eladások során, adatait még arra is felhasználjuk, hogy tájékoztassuk Önt a megrendelésekről, bizonyos termékekről vagy marketingkampányról, valamint olyan termékekről vagy szolgáltatásokról, amelyek érdekelhetik. Ön bármikor kifogásolhatja személyes adatainak hirdetési célú felhasználását, teljesen vagy részben, egyes vonatkozásokban. Elegendő, ha szöveges üzenet formájában az 1. pontban megadott elérhetőségek (e-mail, levél) bármelyikére elküldi szándékát. Természetesen a leiratkozási linket megtalálja minden hírlevélben.

2.5.1 HÍRLEVÉL

A hírlevél kézbesítésekor a következőképpen járunk el: kereskedelmi vásárok alkalmával lehetőség nyílik írásbeli regisztrációra, a kapcsolattartónak küldött e-mailek keresztül, vagy kettős, beleegyező nyilatkozással, azaz megkérdezés útján egy megrendelésnek vagy egy kereskedelmi kiállításon tett látogatásának köszönhetően küldünk Önnek egy hírlevelet e-mailben, ha előzőleg beleegyezését adta, a hírlevél szolgáltatás aktiválásához. Ezután küldünk Önnek egy értesítő e-mailt, amiben megkérjük, erősítse meg, hogy szeretne

feliratkozni hírlevelünkre, ezt megteheti az e-mailben található linkre kattintva. Ha többé nem szeretne hírleveleket kapni tőlünk, bármikor leiratkozhat. Elegendő, ha szöveges üzenet formájában az 1. pontban megadott elérhetőségek (e-mail, levél) bármelyikére elküldi szándékát. Természetesen a leiratkozási linket megtalálja minden hírlevélben.

2.5.2 PÁLYÁZATOK, PIAC ÉS KÖZVÉLEMÉNY KUTATÁS

Pályázatok alkalmával az Ön adatait felhasználva értesítjük Önt a díjazásról és közzé tesszük ajánlatunkat. Részletes információkat találhat a megfelelő pályázatra vonatkozó részvételi feltételek között. Adatait piac és közvéleménykutatás céljából is felhasználjuk. Természetesen ezeket kizárólag anonim módon tesszük, statisztikai célokra, csak a BIBUS Kft. számára. A felmérésekre adott válaszai nem kerülnek továbbításra vagy harmadik fél számára kiadásra. A BIBUS felhasználja és feldolgozza személyes adatait a piac és közvéleménykutatás során saját céljaira. Ön kifogásolhatja az adatainak piac és közvéleménykutatásra történő felhasználását bármikor, akár teljes, akár konkrét intézkedések vonatkozásában. Elegendő, ha szöveges üzenet formájában az 1. pontban megadott elérhetőségek (e-mail, levél) bármelyikére elküldi szándékát. Természetesen a leiratkozási linket megtalálja minden hírlevélben.

3.SÜTIK

A cookie-k elfogadása nem előfeltétele a weboldalunk látogathatóságának. Azonban szeretnénk felhívni a figyelmet arra, hogy a honlapunkon található funkciók korlátozottak lehetnek, ha nem engedélyezi cookie-k használatát.

Mik azok a cookie-k? A cookie-k kis szövegfájlok, amelyek a böngésző segítségével tárolódnak a végső készüléken, és amelyek bizonyos beállításokat és adatokat tárolnak az Ön böngészője és a mi rendszerünkön keresztül történő cserélődés céljából. Ezek nem okoznak károkat. Egyes cookie-k tárolva maradnak a készüléken, amíg nem törli őket. Lehetővé teszik számunkra, hogy felismerjük az Ön böngészőjét, amikor legközelebb meglátogat minket.

Milyen cookie-kat használ a BIBUS? Az általunk használt cookie-k többsége automatikusan törlődik a merevlemezéről a böngésző munkamenet végén (továbbiakban cookie/süti periódus). A cookie periódusra például azért van szükségünk, hogy a bevásárlókosár funkció használatát több oldalon keresztül ajánlani tudjuk. Emellett az Ön merevlemezén maradt cookie-kat is használhatjuk. Egy következő látogatás során automatikusan felismeri, hogy Ön már járt az weboldalunkon, és milyen bejegyzéseket, beállításokat szeretne. Ezek az ideiglenes vagy állandó cookie-k (élettartamuk 1 hónaptól 10 évig terjed) a merevlemezén tárolódnak, és a megadott idő elteltével törlődnek. Ezek a cookie-k különösen arra szolgálnak, hogy honlapunkat felhasználóbarátabbá, hatékonyabbá és biztonságosabbá tegyék. Ezeknek a fájloknak köszönhetően lehetőség van például arra, hogy a webhely olyan információkat jelenítsen meg, amelyek kifejezetten az Ön érdeklődésének megfelelőek. Ezen cookie-k kizárólagos célja, hogy a lehető legjobb módon igazítsa kínálatunkat ügyfeleink kívánalmához, és minél kényelmesebbé tegye az oldalunkon való böngészést.

Milyen adatokat tárolnak a cookie-k (sütik)? A BIBUS cookie-kat használ a Google Analytics számára, a Matomo-nak (Analytics eszköz) melyek segítségével automatikusan bejelentkezik a bejelentkezéssel ellátott oldalakra és az ideiglenes adatok tárolására szolgáló űrlapokra. Megpróbáljuk elkerülni a sütik használatát. A cookie-kban csak egy azonosítószám van

tárolva. Ez a szám nem tartalmazza az Ön nevét vagy internetcímet (IP-számot). Amíg Ön nincs bejelentkezve webhelyünkre, ez az azonosító nem kapcsolódik az Ön nevéhez vagy egyéb személyes adataihoz. Személyes adatait harmadik félnek nem adjuk ki, azaz akkor sem, ha Ön regisztrál, ezeket az információkat nem továbbítjuk harmadik félnek. Az elemző eszközök közül a sütiket arra használjuk, hogy megnézzük mely oldalainkat látogatják, és mely termékek váltják ki a legnagyobb érdeklődést, valamint hogy felismerjük a technikai hibákat.

Hogyan akadályozhatja meg a cookie-k tárolását? A böngészőben beállíthatja, hogy a cookie-k tárolása csak akkor történjen meg, ha ezzel egyetért. Ha csak a BIBUS cookie-kat kívánja elfogadni, és nem a szolgáltatók és a partnerek cookie-jait, válassza ki a böngésző beállításában a "Harmadik fél cookie-jainak blokkolását". Általában a webböngésző menüsorában található súgó funkció megmutatja, hogyan utasíthatja el az új cookie-kat és kapcsolhatja ki a már elfogadott cookie-kat. Azt javasoljuk, hogy mindig a megosztott számítógépekről jelentkezzen ki, amelyek úgy vannak beállítva, hogy elfogadják a cookie-kat.

4. NAPLÓ- FÁJLOK

Minden egyes hozzáférés a BIBUS oldalaira, a felhasználási adatokat a megfelelő internetes böngészőn keresztül továbbítják, és naplófájlokba, az úgynevezett szervernaplófájlokba tárolják. Az így tárolt adatrekordok a következő adatokat tartalmazzák: A hozzáférés dátumát és idejét, a meglátogatott oldal nevét, IP-címét, hivatkozó URL-t (a származási URL, ahonnan a weboldalra érkezett), az átadott adatok mennyiségét, valamint a termék és a használt böngésző verzióinformációit. Ezeket a naplófájl-adathalmazokat csak technikai diagnosztikai célokra használjuk, hogy gyorsabban megtaláljuk és javítsuk a hibákat, és optimalizáljuk a kiszolgáló beállításait. A webszerver naplófájljai általában 4 hónap elteltével vagy a kapacitáshatár elérése után automatikusan törölődnek, attól függően, hogy melyik történik korábban. Ezek a naplófájlok bármikor törölhetők is, pl. a szerver mozgathatásakor vagy bizonyos fájlméretek elérésekor.

5. WEB ELEMZÉS

5.1 GOOGLE ANALITIKA

A Google Analytics a Google Inc egyik szolgáltatása, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("Google"). A Google Analytics a számítógépén elhelyezett szöveges fájlokat, a "cookie-kat" használja, hogy segítsen a webhely elemzésben, hogy a felhasználók miként használják a webhelyet. A cookie által a weboldalunk használatáról összegyűjtött információ (beleértve az Ön IP-címét) rendszerint az Egyesült Államokban található Google-szerverre kerülnek át, és ott tárolódnak. A Google ezt az információt használja fel a weboldalunk hasznosságának kiértékeléséhez, pontosabban, hogy beszámolót állítson össze a weboldalon végzett tevékenységekre vonatkozóan, valamint a weboldalak és az internet használatával kapcsolatos további szolgáltatások nyújtására. A böngésző által a Google Analytics-al összefüggésben lévő, továbbított IP-cím nem egyesül más Google-adatokkal. Ezen adatok a Google által harmadik félnek való átadása kizárólag jogszabályi előírásoknak köszönhetően vagy az adatfeldolgozásra vonatkozó rendelet hatáskörén belül történik. A jelen weboldal használatával Ön hozzájárul ahhoz, hogy a Google Önnel kapcsolatos adatokat feldolgozza, a fent leírt adatfeldolgozási módszerekkel. Elutasíthatja a cookie-k használatát a megfelelő beállítások kiválasztásával a böngészőben. Azt is megakadályozhatja, hogy a Google összegyűjtse a cookie által generált adatokat, és az Ön weboldal használatára vonatkozó adatait (beleértve az IP-címet is), és hogy a Google feldolgozza ezeket az adatokat,

a böngészőn bekapcsolható letölthető és telepíthető következő link segítségével. További információ a Google Analytics szolgáltatásról és az adatvédelemről a következő címen található: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=hu>.

6. USERLIKE

Ez a weboldal a Userlike nevű `<a href="http://www.userlike.com/">Userlike</a>`, élő chat szoftvert használja, amely a Userlike UG (haftungsbeschränkt), cég tulajdonában van, melynek címe: Probsteigasse 44-46, 50670 Cologne, Németország. A Userlike-ot a kollégáinkkal történő valós idejű beszélgetések folytatásához tudja használni. A chat megkezdése előtt Ön hozzájárulhat a program használata során, a következő személyes adatok összegyűjtéséhez:

- A beszélgetés dátuma és időpontja,
- Böngésző típusa/verziója,
- IP-cím,
- Használt operációs rendszer,
- A korábban meglátogatott webhely URL-je,
- Az összes átküldött adat, és ha Ön megadja: vezetéknev, utónév, és e-mail cím.

Az alkalmazottakkal folytatott beszélgetés során további személyes adatok is megadásra kerülhetnek. Ezen információk jellege nagy mértékben függ az Ön kérésétől vagy az Ön által leírt problémától.

Minden munkatársunk megfelelő oktatást kapott az adatvédelmet és az ügyfél adatok kezelését illetően. Minden alkalmazottunk köteles titokban tartani az ügyféladatokat és köteles ennek megfelelően eljárni, munkaszerződésük kiegészítésében rögzítésre került irányelveket aláírták, ez kötelezi őket a titoktartásra és az adatvédelmi irányelvek betartására.

A www.bibus.hu weblapra történő belépéssel a chat ablak JavaScript fájlként töltődik be az AWS Cloudfront-ról. A csevegő ablak technikailag az Ön számítógépén végrehajtott forráskódot jelöli, ez teszi lehetővé a csevegést.

Ezen felül a BIBUS Kft. tárolja az élő csevegések előzményeit. Ennek célja az, hogy megkönnyítse az ügyfeleink részére az ismételt kapcsolatfelvételt és kéréseik teljesítését, számunkra pedig azért fontos, folyamatosan figyelemmel kísérjük az élő csevegőszolgáltatás minőségét. Az adatkezelés a következők szerint engedélyezett: A GDPR II. fejezet (Elvek), 6. cikk. Az adakezelés jogszerűsége, (1). bekezdés, f) pontja szerint: „az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek. Ha Ön nem járul hozzá az élő csevegési előzmények tárolásához, kérjük, ne habozzon kapcsolatba lépni velünk az alább felsorolt elérhetőségeinken. A tárolt élő csevegéseket és az Ön adatait azonnal töröljük.

A csevegési adatok tárolása szintén azt a célt szolgálja, hogy gondoskodjon az információs technológiai rendszereink biztonságáról. Ez szintén jogos érdekünk, emiatt az adatkezelés jogszerű és engedélyezett a GDPR II. fejezet (Elvek), 6. cikk. Az adakezelés jogszerűsége,

(1). bekezdés, f) pontja szerint. A csevegés során szolgáltatott adatok kezelésének jogalapja tehát szintén a GDPR II. fejezet (Elvek), 6. cikk. Az adakezelés jogszerűsége, (1). bekezdés, b) és f) pontja.

További információt talál a következő weboldalon Data processing terms of Userlike UG (haftungsbeschränkt).

7. BIZTONSÁGOS ADATÁTVITEL

Személyes adatait biztonságosan, titkosítással továbbítják. Ez vonatkozik a megrendelésére és az ügyfél bejelentkezésre is. Az SSL (Secure Socket Layer) kódolási rendszert használjuk. Továbbá weboldalaink és egyéb rendszereink védelme érdekében technikai és szervezeti intézkedésekkel lépünk fel az adatok jogosulatlan személyek általi eltűnése, megsemmisítése, hozzáférése, módosítása vagy terjesztése ellen.

8. TÁJÉKOZTATÁS AZ ÉRINTETT FÉL JOGAIRÓL

A GDPR értelmében ügyfeleinknek többek között joguk van ahhoz, hogy ingyenesen értesüljenek a tárolt adataikról, valamint élhetnek az adatok korrigálásához, zárolásához vagy törléséhez való jogukkal, ha szükséges. Bármilyen kérdés esetén forduljon a BIBUS Kft.-hez, 2220 Vecsés Almáskert út 9., e-mail címünk: info@bibus.hu minden esetben hivatkozzon egyedi azonosítójára.