

SPLOŠNI PRODAJNI POGOJI DRUŽBE INOTEH d.o.o.

1. SPLOŠNO

Uporaba

Splošni prodajni pogoji družbe Inoteh d.o.o., Bistrica ob Dravi (Pogoji) se uporabljajo za vse oblike poslovnega sodelovanja s strankami družbe Inoteh d.o.o., Bistrica ob Dravi (Prodajalec), ki sodijo v okvir registrirane dejavnosti Prodajalca.

Pogoji so za stranke zavezujoči in veljajo kot splošni pogoji pogodbe, oz. njen sestavni del. Kupčevi ali katerikoli drugačni pogoji od Pogojev oz. morebitna odstopanja od Pogojev so možna le, če so bila pisno potrjena s strani Prodajalca, pri čemer kot pisno potrjeni drugačni dogovori oz. odstopanja od Pogojev, veljajo tudi potrjena poslana po faksu ali elektronski pošti. Potrjeni dogovori o odstopanju od Pogojev Prodajalca ne vplivajo na veljavnost ostalih določil teh Pogojev. Splošni pogoji poslovanja so dostopni na sedežu Prodajalca, to je družbe Inoteh d.o.o., K železnici 7, Bistrica ob Dravi, Slovenija in na spletni strani Prodajalca www.inoteh.si. Kupec oz. naročnik ob izstavitvi naročila, najkasneje pa ob prejemu blaga, sprejme in prizna splošne prodajne pogoje Prodajalca.

2. PONUDBE IN NAROČILA

Ponudba

Ponudba Prodajalca je zavezujoča in Prodajalca zavezuje v času, ki je v ponudbi izrecno določen, največ 30 dni po oddaji ponudbe. Ponudba ni zavezujoča samo v primeru, kadar kupec izrecno izjavi, da gre za povpraševanje, če ni v ponudbi drugače določeno. V kolikor se spremenijo pogoji naročila ali se bistveno spremenijo okoliščine na strani Prodajalca ali njegovih dobaviteljev, se izdela nova ponudba in prej postavljena ponudba ne velja več. Cene določene v ponudbi, veljajo za čas veljavnosti ponudbe.

K ponudbi priložene skice, tehnične risbe in druge priloge oz. dokumenti so za družbo Prodajalca obvezujoči le, če so v naročilu izrecno določeni. Te priloge oz. dokumenti smejo služiti le osebni uporabi kupca in se brez pisnega dovoljenja Prodajalca, ne smejo razmnoževati ali dajati na razpolago tretjim osebam.

Naročilo

Naročilo mora biti podano v pisni obliki in je sprejeto, ko ga potrdi Prodajalec. Kot potrditev naročila se šteje tudi izdaja predračuna.

V kolikor pred naročilom ni bila izdelana ponudba, veljajo cene v skladu z veljavnim cenikom Prodajalca, ki veljajo na dan, ko je bilo s strani kupca dano naročilo.

V primeru kupčeve odpovedi naročila, je le-ta Prodajalcu dolžan povrniti vse stroške, ki so nastali v zvezi z istim naročilom, do dneva odpovedi naročila.

Najmanjša vrednost blaga naročenega po naročilu oz. najmanjša vrednost posamezne odpreme znaša 50,00 EUR. Za naročila manjša od 50,00 EUR se obračuna dodatek v višini 20,00 EUR.

V primeru kupčevega naročila na odpoklic, je le-ta dolžan odpoklicati blago v roku, navedenem v naročilu. V nasprotnem primeru lahko Prodajalec, po svoji presoji določi rok dobave ali odstopi od obveznosti do dobave preostalega blaga ali smatra zamudo pri odpoklicu naročila kot odpoved naročila, pri čemer veljajo določila teh splošnih pogojev o odpovedi kupčevega naročila.

3. DOBAVA

Dobavni rok začne teči po potrditvi naročila s strani Prodajalca, rok dobave, ki ga navede kupec v naročilu, je za Prodajalca nezavezujoč, razen če je s strani Prodajalca izrecno potrjen.

Za dobavni rok oz. za datum dobave se šteje dan, ko je blago odposlano iz skladišča Prodajalca ali dan, ko je kupec obveščen, da je blago pripravljeno na prevzem. Kadar je kupec dolžan plačati predujem, začne teči rok dobave od dneva plačila dogovorjenega predujma. V primeru kasnejših sprememb naročila s strani kupca, ki bi lahko vplivale na izvedbo naročila, po tem, ko je pričel teči rok za dobavo, si Prodajalec, pridržuje pravico do spremembe roka dobave. Prav tako si Prodajalec pridržuje pravico do delnih dobav.

Potrjeni dobavni rok se lahko podaljša v primeru naknadne spremembe kupčevega naročila (količina, tehnična specifikacija blaga, ipd.) in v primerih na katere Prodajalec nima vpliva (npr. kasnejše izpolnitve obveznosti poslovnih partnerjev Prodajalca ali višje sile ipd.). Kot višja sila zaradi katere se podaljša dobavni rok se štejejo zlasti: večji strojelom v tovarni dobaviteljev prodajalca, stavke, naravne in druge nesreče, vojno stanje in podobno. Kot višja sila se štejejo tudi podaljšanje dobavnih rokov dobaviteljev Prodajalca, zaradi podaljšanja rokov njihovih poddobaviteljev. V primerih višje sile Prodajalec, kupcu ne odgovarja za morebitno škodo, ki jo je kupec utrpel zaradi zamude.

Če kupec utrpi škodo, povzročeno zaradi zamude dobave blaga po krivdi Prodajalca, je upravičen do odškodnine za zamudo. Odškodnina lahko znaša največ 1% od vrednosti blaga, katerega kupec zaradi zamude ni mogel uporabiti pravočasno. Pri tem velja, da mora kupec škodo dokazati z listinami v smislu odpovedi naročila ali plačila kazni zaradi zamude nasproti svojemu naročniku.

Prodajalec je prost obveznosti plačila odškodnine v kolikor dokaže, da razlog za zamudo ni na njegovi strani, temveč je zamudo povzročil dobavitelj Prodajalca ali je zamuda posledica višje sile.

4. ODPREMA BLAGA IN PRENOS TVEGANJA

Za razlago dobavnega pogoja oz. odpreme blaga veljajo določila Mednarodne trgovinske zbornice in sicer veljavna določila predpisov INCOTERMS. V kolikor ni med kupcem in prodajalcem drugače določeno, velja klavzula Incoterms EXW.

Izročitveni oziroma odpremni kraj za dobavo blaga, je odprema na sedežu Prodajalca - Inoteh d.o.o., K železnici 7, Bistrici ob Dravi Slovenija.

Tveganje za izgubo ali poškodbo blaga, se prenese na kupca s predajo blaga prevozniku, špediterju ali naročniku osebno.

Blago pripravljeno za osebni prevzem, mora naročnik prevzeti v roku 5 delovnih dni. V nasprotnem primeru ga lahko na stroške in na tveganje naročnika, Prodajalec pošlje ali uskladišči.

Morebitni tehnični prevzem blaga, to je sam postopek in kraj ter čas tehničnega prevzema, mora biti dogovorjen pred iztekom dobavnega roka. Stroški tehničnega prevzema bremenijo kupca. V primeru, da kupec ne opravi tehničnega prevzema blaga, kot je bilo dogovorjeno, blago lahko na stroške in na tveganje kupca Prodajalec, pošlje kupcu ali ga uskladišči.

5. CENE IN PLAČILNI ROKI

Vse cene navedene v ponudbah so izražene v EUR brez DDV. Uporablja se pariteta EXW na/v prostorih Bistrica ob Dravi, naloženo na prevozno sredstvo in v primerni embalaži.

Plačilni rok je rok, naveden na listini, ki je podlaga za plačilo, pri čemer se znesek plačila mora nakazati na TRR Prodajalca naveden na listini.

V kolikor ni drugače dogovorjeno in pisno potrjeno s strani Prodajalca, je plačilni rok 30 dni od datuma dobave.

V primeru zamude s plačilom, se zaračunavajo zakonske zamudne obresti.

V primeru pritožbe oziroma reklamacije kupca glede količine ali kakovosti blaga, se plačilni rok avtomatično ne podaljša. Plačilni rok se podaljša šele po priznanju reklamacije s strani Prodajalca.

Prodajalec si pridržuje pravico do spremembe plačilnega roka za trenutno naročeno blago ali celo do odstopa od naročila, če kupec znatno krši oziroma zamuja plačilo v plačilnem roku.

Kupec ni upravičen do zadrževanja plačil ali do postavljanja nasprotnih terjatev, razen če so le-te priznane s strani družbe Prodajalca ali so pravnomočne ugotovljene.

Če kupec zamuja s plačilom, če postane znano njegovo znatno zmanjšanje plačilne sposobnosti in slabo premoženjsko stanje ter težka finančna situacija (še posebej v primeru javno objavljenega insolventnega postopka začetega nad kupcem), če ne more nuditi zadostne varščine oziroma garancije za plačilo terjatev, zapadejo vse obstoječe terjatve v takojšnje plačilo. V tem primeru je Prodajalec, upravičen do vračila blaga, katero s strani kupca ni bilo plačano. Kupec nima pravice do posesti blaga in ga Prodajalec, prevzame pri takem naročniku.

6. PRIDRŽEK LASTNINSKE PRAVICE

Nad dobavljenim blagom, si Prodajalec, pridržuje lastninsko pravico do poravnave oziroma oz. do popolne izpolnitve kupčevih obveznosti, v zvezi z dobavljenim blagom, vključno s plačilom morebitnih stroškov, stroškov opominov in zamudnih obresti.

Kupec je dolžan sodelovati pri vseh ukrepih za zaščito lastninske pravice nad blagom Prodajalca, do izpolnitve vseh njegovih obveznosti.

7. JAMSTVO ZA KAKOVOST DOBAV IN DOBAVLJENEGA BLAGA

Za okvare blaga, ki so posledica neakovostne izdelave ali kakšne druge napake na blagu, velja zakonsko predvideno jamstvo za stvarne napake brez izrecno podane garancijske izjave.

Prodajalec jamči za stvarne napake blaga po pravilih in v rokih, ki so določeni z zakonom. V primeru, da kupec na prejetem blagu, ki ga mora pregledati, ugotovi določeno napako oz. pomanjkljivost na blagu (očitna napaka), mora le-te nemudoma ali najkasneje v osmih dneh od dneva dobave sporočiti prodajalcu v pisni obliki. V primeru, da kupec ugotovi določeno napako oz. pomanjkljivost na blagu ob njegovi uporabi (skrita napaka), jo mora reklamirati najkasneje v šestih mesecih od dobave oz. v dveh mesecih od odkritja napake, če je kupec potrošnik.

Prodajalec ne upošteva nobene reklamacije, nastale zaradi nestrokovne uporabe, napačne izbire izdelka s strani kupca, nepooblaščne ali nestrokovne montaže, zaradi nepooblaščenega in nestrokovnega posega v sam izdelek, zaradi nestrokovnega zagona, kot tudi ne zaradi nestrokovnega, pomanjkljivega ali neskrbnega ravnanja z izdelkom ali napačnega skladiščenja.

8. ODŠKODNINSKA ODGOVORNOST

Prodajalec jamči za povračilo škode v primeru dokazane kršitve pogodbe ali dokazane kršitve drugih pisnih dogovorov in sicer samo v primeru škode, v jamstveni dobi izdelka in na osnovi in v okviru obvezujočega jamstva za proizvode. Izrecno se kupec strinja s tem, da Prodajalec ne odgovarja za nobeno vrsto posredne škode (izpad dohodka, izpad proizvodnje ipd.), ki bi bila posledica uveljavljanja jamstva za stvarne napake na dobavljeni stvari.

Dokazovanje odškodninske odgovornosti in upravičenosti do odškodnine, je na strani kupca.

9. REŠEVANJE SPOROV

Vse reklamacije se rešujejo na osnovi teh Pogojev.

Za reševanje sporov med kupcem in prodajalcem velja pravo Republike Slovenije, za morebitno reševanje sporov pred sodiščem, pa je za reševanje sporov pristojno stvarno pristojno sodišče v Mariboru.

Bistrica ob Dravi , dne 1.2.2015